



Politique de confidentialité Locabel

1. Responsable du traitement

Locabel est le nom commercial de l'offre de gestion de biens loués. Elle est développée par la société **Expressite.fr**

Responsable du traitement : **Expressite.fr**

Adresse : **120 Pavillon sud B, 74140 Veigy-Foncenex**

Contact vie privée : **expressite.fr@gmail.com** (utilisez cette adresse pour toute demande liée aux données personnelles).

DPO (délégué à la protection des données) : Aucun

2. Objet et portée

Cette politique décrit les traitements de données personnelles effectués via la plateforme Locabel (site et interface web) pour la gestion locative : inscription/utilisation du service, gestion des biens, contrats, loyers et quittances, et traitements nécessaires au fonctionnement technique du service.

3. Données collectées et catégories

A. Données stockées côté dans le navigateur :

- numéro d'utilisateur
- token d'authentification
- langue d'affichage
- date de fin de validité de l'abonnement
- numéro d'étape de l'assistant de démarrage

B. Données des utilisateurs (propriétaires) :

- nom, prénom
- adresse postale complète
- fichier JPG facultatif contenant la signature (upload facultatif pour signature des quittances)

C. Données des biens loués :

- nom du bien
- adresse complète du bien

D. Données des locataires :

- nom, prénom
- adresse postale complète

E. Contrats de location :

- date de début, date de fin, bien loué, locataire associé

F. Données de paiement et facturation :

- loyers : montant, devise, date, statut (payé / impayé)
- charges : montant, devise, date, statut (payé / impayé)
- solution de paiement utilisée : PayPal (les données de paiement sensibles sont traitées par PayPal ; Locabel ne conserve pas les données bancaires complètes)

4. Finalités et bases juridiques des traitements

- Fourniture du service (création et gestion de compte, authentification, gestion des biens/contrats/quittances) — base : exécution du contrat et mesures précontractuelles.
- Stockage local (dans le navigateur) des éléments listés (userId, token, langue, abonnement, étape assistant) pour permettre la persistance de session et le bon fonctionnement de l'interface — base : exécution du contrat / intérêt légitime (disponibilité et sécurité du service).
- Conservation facultative d'une image de signature pour établir électroniquement des quittances — base : consentement explicite de l'utilisateur pour l'upload facultatif ; lorsqu'elle est indispensable à l'exécution d'un service demandé, base : exécution du contrat.
- Suivi des loyers et des charges, gestion des impayés — base : exécution du contrat et respect d'obligations légales.
- Paiements via PayPal : transmission des informations nécessaires à PayPal pour l'exécution du paiement — base : exécution du contrat.
Note : PayPal est autonome pour ses traitements et dispose de sa propre politique de confidentialité.
- Respect d'obligations légales et fiscales — base : obligation légale.

5. Destinataires / sous-traitants

- Hébergement : OVH, France (sous-traitant technique).
- Prestataire de paiement : PayPal (prestataire externe — traitement sur leur infrastructure).

Nous fournissons aux sous-traitants uniquement les données strictement nécessaires à l'exécution de leurs prestations et encadrons leurs obligations par contrat conforme au RGPD (clauses de sous-traitance, sécurité, confidentialité).

6. Transferts hors EEE

Les données sont hébergées en France chez OVH (pas de transfert hors EEE pour l'hébergement). PayPal, selon l'entité PayPal utilisée, peut traiter ou transférer des données hors de l'EEE ; les garanties applicables sont celles prévues par PayPal (clauses

contractuelles types ou autres mécanismes). Nous vous informerons si nous procédons à d'autres transferts et des garanties mises en place.

7. Durées de conservation

Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire aux finalités et conformément aux obligations légales. Exemples recommandés (à adapter selon votre politique interne et obligations nationales) :

- Données du compte utilisateur et éléments stockés dans le navigateur : pendant la durée d'activation du compte ; après suppression par l'utilisateur, conservation limitée à 2 ans à des fins de rétablissement potentiel ou pour obligations légales/contestations.
- Données liées au bail (contrat, quittances, historique loyers/charges) : durée du bail + 5 ans après la fin du bail (justification : conservation des preuves en cas de litige).
- Documents comptables/fiscaux et justificatifs : conservation pendant 6 ans (durée indicative à vérifier selon obligations fiscales nationales).
- Données issues de la signature (image JPG) : conservées tant que nécessaires pour la génération des quittances et la preuve, puis archivées selon la durée applicable au document généré.
- Données de logs et sécurité : conservées dans des limites strictes (ex. 1 à 2 ans) selon nécessité de sécurité et d'audit.

8. Absence de cookies & usage du stockage local dans le navigateur

Le site n'utilise pas de cookies au sens technique transmis par les navigateurs. En revanche, il utilise le stockage local (localStorage) pour les éléments listés (userId, token d'authentification, langue, date de fin d'abonnement, étape assistant). Ces éléments sont nécessaires au fonctionnement de l'application (persistance de session, paramètres d'affichage, état de l'abonnement).

Les utilisateurs peuvent supprimer ces données via les paramètres de leur navigateur (effacer le localStorage) ou via la fonctionnalité de suppression de compte (si disponible). Supprimer localStorage peut nécessiter une reconnexion.

9. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données :

- Communication chiffrée TLS (HTTPS).
- Hébergement sécurisé chez OVH (France).
- Stockage minimal des données sensibles ; accès restreint aux personnes autorisées.
- Gestion des accès par identifiants et mots de passe ; recommandation d'utiliser des mots de passe forts. Les mots de passe sont stockés de manière cryptée. Locabel n'a pas accès à la version « en clair » des mots de passe.
- Sauvegardes et politiques de restauration.

- Journalisation des accès et actions à risque.
- Chiffrement des données sensibles sur les systèmes où cela est possible.

10.Droits des personnes

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en obtenir une copie.
- Droit de rectification : corriger des données inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : demander la suppression de vos données lorsque la conservation n'est plus nécessaire ou si vous retirez votre consentement.
- Droit à la limitation du traitement : demander la suspension du traitement dans certains cas.
- Droit à la portabilité : recevoir les données fournies dans un format structuré et couramment utilisé lorsque cela s'applique.
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime ou au profilage, selon les cas.
- Droit de retirer votre consentement : lorsque le traitement est fondé sur le consentement (ex. upload facultatif de la signature), vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Exercice des droits : envoyez votre demande à expressite.fr@gmail.com en précisant : nom, adresse e-mail liée au compte, nature de la demande et pièces d'identité si nécessaire pour vérification. Nous répondrons dans un délai maximum d'un mois, prorogeable de deux mois si nécessaire (conformément au RGPD).

11.Conservation & suppression du compte

Si vous souhaitez supprimer votre compte et vos données, contactez expressite.fr@gmail.com avec la demande explicite. Indiquez si vous demandez suppression totale ou conservation de certains documents pour obligations légales. Nous vous indiquerons les conséquences (perte d'accès aux données stockées, impossibilité de restaurer le compte, etc.).

12.Violations de données

En cas de violation de données à caractère personnel présentant un risque pour les droits et libertés des personnes, nous évaluerons l'incident et, le cas échéant, notifierons l'autorité de contrôle compétente (ex. CNIL) dans les 72 heures et les personnes concernées si le risque est élevé.

13.Décision automatisée et profilage

Nous n'utilisons pas de décision automatisée produisant des effets juridiques ou significatifs sur les personnes (profilage) en dehors des fonctions techniques nécessaires à l'authentification et au fonctionnement du service.

14.Modifications de la politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique. En cas de modification significative affectant vos droits, nous vous en informerons par une notification sur le site ou par tout autre moyen approprié.

15.Autorité de contrôle

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (en France : CNIL).

16.Informations complémentaires spécifiques

- Hébergement : OVH (France).
- Paiements : PayPal (les données de paiement sont traitées par PayPal ; Locabel ne stocke pas les informations bancaires complètes).
- Pas d'envoi d'emails marketing, pas d'envoi de SMS, pas de publicité.